

Bijlage 2 - Uitwerkingsopdrachten spoor 2

Deze lijst bevat mogelijke uitwerkingsopdrachten voor spoor 2. De lijst is inmiddels afgestemd met gemeenten en wordt de komende maanden nog verder verrijkt en uitgewerkt middels bijeenkomsten met interne medewerkers, gemeenten (bijeenkomsten in week 10, 12 en 14) en de DG&J.

Bij het opstellen van de uitgangspuntennotitie voor de begroting 2025 is al benadrukt dat innovatie binnen al onze opgaven, dienstverlening en bedrijfsvoering noodzakelijk om de beloofde doelstelling (namelijk de oranje lijn) te kunnen behalen. In die notitie zijn dan ook diverse acties beschreven die de kosten van de GR Sociaal moeten dempen in een tijd dat juist hogere kosten worden voorspeld door CPB. Ook de bestuurlijke opdracht Wmo (verstrekkt in december 2023) heeft tot doel te werken aan innovaties die bijdragen aan een houdbaar voorzieningenniveau in een tijd van groeiende vraag en beperktere personele beschikbaarheid. Bij voorstellen waar samenhang met de uitgangspuntennotitie voor de begroting 2025 en de bestuursopdracht Wmo van toepassing is, wordt dit vermeld. We willen voorkomen dat kostenbesparingen dubbel worden ingezet.

In deze notitie zijn 3 soorten bezuinigingsvoorstellen beschreven:

1. Aanpassingen van de uitvoering en bedrijfsvoering
2. Aanpassingen aan het beleidsprogramma
3. Besparen door ander samenwerken.

1. Aanpassing van de uitvoering en bedrijfsvoering
1.1 Procesherontwerp op uitvoeringsprocessen
Integraal herontwerpen van de belangrijkste dienstverleningsprocessen. Doel is betere snellere, transparante dienstverlening (efficiënt en effectief) tegen zo laag mogelijke kosten. Hierbij verwachten we efficiency voordelen mits er passende ICT voorzieningen zijn ingericht. Dit is eveneens onderdeel van de uitgangspuntennotitie voor de begroting 2025 en verder, waar een nullijn is voorgesteld in personele groei vanaf 2025. Deze nullijn kan worden bereikt en mogelijk zelfs worden aangescherpt door eenvoudiger processen in de uitvoering te hanteren. Na de doorontwikkeling van de organisatie in 2023 is dit een logische stap.
1.2 ICT gerelateerde maatregelen
De bedrijfsvoering van de SDD kan sterk beïnvloed worden door vernieuwing in de ICT. Sinds 2013 is hier nauwelijks verbetering in aangebracht. Met de herindeling van afdelingen en aanpassingen van uitvoeringsprocessen is het belangrijk om nu ook te profiteren van digitale mogelijkheden om de organisatie 'leaner' en robuuster te maken in de uitvoering. Een betere inrichting van Centric en gebruik van inmiddels ontwikkelde modules waarbij inwoners met DigiD kunnen inloggen en hun aanvragen zelf kunnen regelen, maar ook verdergaande robotisering van uitvoeringsprocessen, toepassing van AI bij de klantenservice en spraakgericht rapporteren zijn mogelijkheden om de uitvoering minder arbeidsintensief te maken.
1.3 Versneld samenvoegen bedrijfsvoering SDD en Drechtwerk
Samenvoeging van onderdelen van de bedrijfsvoering van Drechtwerk en de SDD kan leiden tot meer efficiency voordelen. Dit is in eerste instantie geen doel geweest bij het onderbrengen van beide organisaties in één GR. Nu de beide organisaties een jaar in dezelfde GR zijn opgenomen, zien we wel degelijk kansen op dit punt. Dit is een traject dat zorgvuldig moet worden vormgegeven en vergt goede afstemming met de ondernemingsraden van beide organisaties. Hoewel de besluitvorming op het bord ligt van de GR

Sociaal wordt het AB betrokken bij de ontwikkeling omdat deze opdracht eerder geen onderdeel is geweest van de samenvoeging SDD en Drechtwerk.

1.4 Serviceteam bewindvoering

Dit betreft een voorstel voor aanpassing van de uitvoering van bijzondere bijstand. Bewindvoering is de grootste kostenpost binnen de bijzondere bijstand. We zien kansen om de kosten van deze kostenpost te laten dalen indien we kiezen voor een andere werkwijze.

Het gaat om het formeren van een serviceteam bewindvoering waarin alle dienstverlening, samenwerking, toezicht en controle gecombineerd wordt om er zodoende voor te zorgen dat inwoners passende en kwalitatief goede ondersteuning ontvangen voor hun financiële problematiek en uitgaven bijzondere bijstand afnemen. In Rotterdam zijn reeds ervaringen opgedaan (20% besparing).

2. Aanpassingen in het beleidsprogramma

2.1 Aanpassingen pakket minimabeleid

Alle gemeenteraden hebben ingestemd met de herijking minimabeleid. Hierin zijn voorstellen opgenomen die besparingen kunnen opleveren. Een voorbeeld hiervan is de aanpassing van het pakket of toegang tot de collectieve ziektekostenverzekering. Een ander voorbeeld is om de dienstverlening aan te passen. Zo zet de GR Sociaal in op het beperken van het niet-gebruik door bijvoorbeeld de bestaanszekerheidscheck, advisering op het gebied van regelingen, samenwerking met partijen op het Werkplein en de campagne 'Samen begint hier'. Dit zijn overigens ook maatregelen die een preventieve werking hebben op hogere kosten verder in de keten.

Deze voorstellen kunnen opnieuw aan gemeenteraden worden aangeboden in het licht van de ombuigingen.

2.2. Aanpassingen uitvoering Wmo

Alle gemeenteraden hebben ingestemd met de herijking Wmo. Hierin zijn voorstellen opgenomen die besparingen kunnen opleveren.

2.3 Aanpassingen werkwijze Ontwikkelen naar Werk i.r.t. landelijk ontwikkelingen en lokale kansen

Evaluatie van huidige re-integratie instrumenten en werkgeversinstrumenten. Deze evaluatie moet passen in het licht van de Participatiewet in balans, ontwikkelingen arbeidsmarktregio's, aanpassing opdracht ontwikkelbedrijven, beschut werk en de opdracht om RWC's op te richten. Hierbij hoort ook een gezamenlijk lobbyplan om voldoende middelen ter beschikking te krijgen om de taken uit te voeren. Daarnaast past hierbij ook de samenloop tussen lokaal en regionaal. Hoe kunnen we dit samen efficiënter inrichten? Rekening houden met de regionale rol van werkgeversdienstverlening en solidariteit.

2.4 Bestuurlijke opdracht Wmo: Thuisplusflats WMO (een van de onderdelen)

Het AB heeft in december 2023 de opdracht verstrekt om tot vernieuwing van de Wmo te komen. Deze vernieuwing moeten leiden tot een houdbare uitvoering van deze voorziening. De Thuisplusflats kunnen een versnelling geven in de houdbare uitvoering van de Wmo. Door met een klein aantal aanbieders te werken in zorgintensieve wijken (en niet met één aanbieder te gaan werken in een wijk) blijft er keuzevrijheid en helpt het om de schaarse huishoudelijke ondersteuning in deze wijken goed te verdelen. Een eerste voorstel zal met

Papendrecht in 2024 worden verkend, waarna het in 2025 kan worden ingevoerd.

3. Onderzoeken van kansen voor nadere samenwerking

3.1 Brede toegang sociaal domein

Een integrale en nabije toegang waardoor inwoners beter en efficiënter ondersteund kunnen worden. Een toegang die de volgende basiskenmerken in zich heeft: laagdrempelig in de buurt aanwezig, brede blik en analyse, direct kunnen handelen, spil in netwerk van verschillende expertises, handelend met mandaat, oog voor chroniciteit aan behoeften en daarnaar handelen, werken aan soepele overgangen in iemands levensloop en goede contacten met de sociale en pedagogische basis.

3.2 Verregaande samenwerking tussen de GR Sociaal en de GR DG&J.

Voorgesteld wordt een onderzoek uit te laten voeren naar de effecten op vraagontwikkeling en bedrijfsvoering bij verregaande samenwerking tussen DG&J en GR-S. Door samen te werken aan bijvoorbeeld de inkoop van Wmo en jeugdhulp, het Wmo toezicht, het VSV denken we efficiënter en effectiever te kunnen werken. Ook de aanpak jeugdwerkloosheid kan hierbij kansen bieden, mede in het licht van de nieuwe wetsontwikkeling.

3.3 Inburgering als overgedragen taak bij GR Sociaal

De uitvoering van de Wet inburgering 2021 is op basis van mandatering via een DVO aan de GR Sociaal verleend, waarbij beleids- en besluitvorming een verantwoordelijkheid van de gemeenten blijft. De wet kent echter een verstrengeling met de Participatiewet met name op het gebied van participatie en re-integratie waardoor verantwoordelijkheden door elkaar gaan lopen. Voorgesteld wordt om te onderzoeken of de uitvoering op basis van delegatie aan de GR Sociaal kan worden overgedragen. Dit vermindert de benodigde personele capaciteit aan de kant van gemeenten en draagt bij aan een vereenvoudiging van beleid & uitvoering.

3.4 Beschermd wonen als overgedragen taak bij GR Sociaal

Onderzoeken in hoeverre de volledige taak kan worden overgedragen naar de GR Sociaal. Momenteel ligt een deel van de activiteiten nog bij de gemeente Dordrecht. Het overdragen kan leiden tot beleidswinst bij de gemeente Dordrecht.

3.5. Analyse bestuursstructuur en gevolgen voor efficiënte inzet beleid

Sinds 2022 werken we in een nieuwe bestuursstructuur waarbij de verhouding tussen de GR Sociaal en gemeenten iets is aangepast. De gevolgen hiervan zijn zichtbaar bij de inzet op beleidsniveau aan zowel de gemeentelijke zijde als aan de kant van de GR-S. We gebruiken spoor 2 om kritisch te kijken naar de inzet van zowel de GR als de gemeente sinds deze beslissing. Hieraan koppelen we de opdracht om een update van het formatieonderzoek (benchmark Berenschot) op te leveren.

3.6. Analyse van dubbelingen in regionale en lokale uitvoering

Onderzoeken van overlap in regionaal en lokaal aanbod richting inwoners.