



## Memo Algemeen Bestuur

**Datum** 8 juni 2022  
**Aan** de leden van het Algemeen Bestuur van de GRS  
**Van** Alex Buchinhoren, Sociale Dienst Drechtsteden  
**Steller** Linda Vonk, Sociale Dienst Drechtsteden  
**Onderwerp** Jaarverslag GGD Wmo-toezicht

Op 3 juni 2022 hebben wij het jaarverslag Wmo-toezicht ontvangen van de GGD Zuid-Holland-Zuid. De GGD is de aangewezen toezichthouder voor het kwaliteitstoezicht in de Drechtsteden. Voor de GR-Sociaal voeren zij het kwaliteitstoezicht en het calamiteitentoezicht op het gebied van de Wmo-maatwerkvoorzieningen. In de bijlage sturen wij u het jaarverslag van de GGD met de begeleidende brief.

In 2021 is er één kwaliteitsonderzoek uitgevoerd op basis van een signaal van gebrekkige kwaliteit van ondersteuning. Dit onderzoek was bedoeld om het uitgevoerde rechtmatigheidsonderzoek te verrijken. Uit het rechtmatigheidsonderzoek bleken administratieve slordigheden (budgetplannen ontbraken, onduidelijke urenregistratie, onduidelijk wie de begeleiding geleverd heeft, onduidelijkheden rondom de scheiding zorgverlening en pgb-beheer). Ook uit het kwaliteitsonderzoek kwam een aantal verbeterpunten naar voren (onvoldoende registraties van VOG's en diploma's van medewerkers, ondersteuning droeg niet aantoonbaar bij aan de gestelde doelen). Naar aanleiding van de uitkomsten van deze beide onderzoeken is een gesprek gevoerd met deze pgb-aanbieder. Dit heeft geleid tot het beëindigen van de pgb-ondersteuning Huishoudelijke ondersteuning door deze aanbieder.

Naast het reactieve onderzoek is nog een tweetal vervolgonderzoeken en een aantal calamiteitenonderzoeken uitgevoerd door de GGD. In 2021 was de inzet van kwaliteitstoezichthouders vanuit de GGD niet altijd mogelijk door de enorme inzet die vanuit de GGD moest worden gepleegd op de coronamaatregelen. Er zijn alleen onderzoeken uitgevoerd waarvoor geen uitstel mogelijk was.

In algemene zin zijn we in de Drechtsteden bezig het toezicht verder te versterken. Dit doen we op basis van de ervaring die we sinds 2016 hebben opgedaan met het uitvoeren van Wmo-toezicht. Een belangrijke ontwikkeling is het versterken van de koppeling tussen kwaliteitstoezicht en rechtmatigheidstoezicht. In de huidige werkwijze vinden de onderzoeken veelal na elkaar plaats, terwijl een verbinding tussen beide onderzoeken kan leiden tot een verrijking van de onderzoeksresultaten. Onrechtmatigheden in kwaliteit en rechtmatigheid gaan inde praktijk vaak samen. Wij zullen u op een later moment verder informeren over deze doorontwikkeling.

Deze regionale doorontwikkeling hangt nauw samen met een belangrijke landelijke ontwikkeling. Op dit moment is landelijk veel aandacht voor de inrichting van het Wmo-toezicht door gemeenten. Uit het rapport van Significant blijkt dat gemeenten in Nederland over het geheel genomen het toezicht nog onvoldoende hebben ingericht. Vanuit de Drechtsteden zijn we aangesloten bij de landelijke werkgroep om samen met onder andere VWS en VNG de aanbevelingen uit het rapport van Significant te vertalen naar een landelijk beleidskader. De uitwerkingen uit de werkgroep geven we meteen een plaats in de doorontwikkeling van het toezicht in de regio.

Voor dit moment hopen wij u voldoende geïnformeerd te hebben over het jaarverslag Wmo-toezicht 2021 en de ontwikkelingen op landelijk en regionaal niveau.

### Bijlagen:

- Jaarverslag Wmo-toezicht 2021
- Begeleidende brief jaarverslag 2021 DS