

## Rollen en verantwoordelijkheden bescherming persoonsgegevens GR Sociaal

### Ambitie

Sinds mei 2018 geldt de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Binnen het sociaal domein wordt veelvuldig gewerkt met gevoelige en bijzondere persoonsgegevens en uitwisseling van deze persoonsgegevens is een randvoorwaarde voor een goede dienstverlening. Voor de Gemeenschappelijke Regeling Sociaal staat werken aan de 3 opgaven: bestaanszekerheid versterken, ontwikkelen naar werk en zorgen voor ondersteuning centraal. Onze klanten moeten kunnen vertrouwen dat wij uiterst zorgvuldig omgaan met hun persoonsgegevens. "*Verbinding met respect voor privacy*" is daarom als een belangrijke randvoorwaarde opgenomen in de Regionale visie Sociaal Domein.

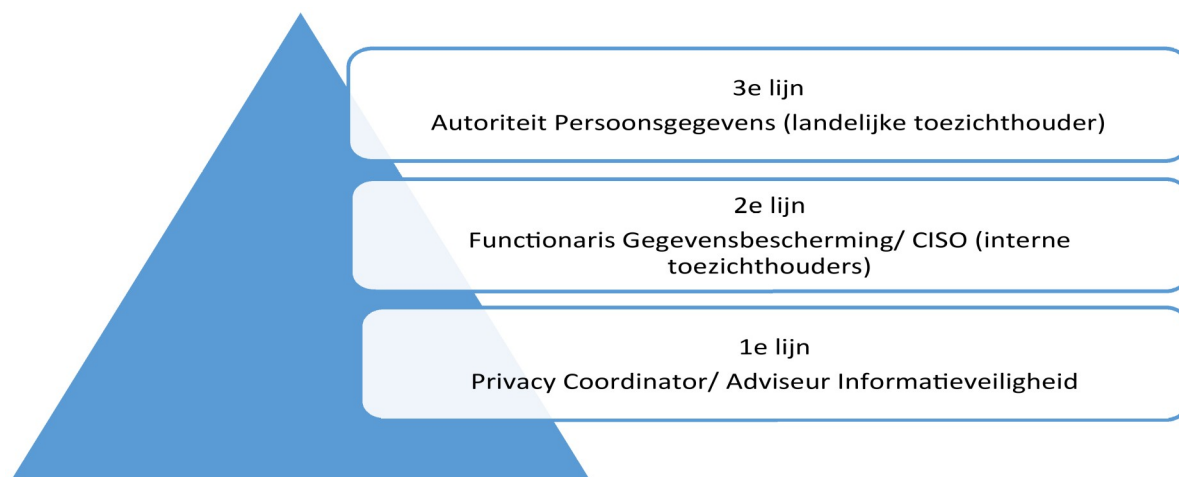
Ambitie van de GR Sociaal ten aanzien van bescherming van persoonsgegevens is:

- een goede afweging te maken van risico's bij delen, maar ook bij het niet delen van informatie,
- rekening te houden met de mogelijkheden en beperkingen van de technische en/ of organisatorische inrichting,
- rekening te houden met de context en de bedoeling van de AVG en de geldende wettelijke kaders in het sociaal domein, zoals de materiewetten Participatiewet, Wet maatschappelijke ondersteuning, Wet Schuldhulpverlening, de Wet politiegegevens; en
- om ook rekening te houden met de specifieke situatie van de betrokken inwoner (maatwerk).

### De 3 lijnen voor bewaking en bescherming persoonsgegevens

De AVG raakt alle facetten binnen de Gemeenschappelijke Regeling Sociaal. Om de privacy van onze inwoners te waarborgen heeft iedere medewerker binnen de Gemeenschappelijke Regeling Sociaal verantwoordelijkheden op het gebied van privacy en AVG. Door bij alle medewerkers bewustzijn te creëren om zorgvuldig om te gaan met persoonsgegevens en handvatten hiervoor in de dagelijkse werkzaamheden te integreren kunnen we onze ambitie "*Verbinden met respect voor privacy*" waarmaken.

Om een juiste omgang met persoonsgegevens is binnen de Gemeenschappelijke Regeling Sociaal te realiseren is sprake van een set aan maatregelen ingericht met een verdeling tussen de 1<sup>e</sup>, 2<sup>e</sup> en 3<sup>e</sup> lijn voor bewaking en bescherming van persoonsgegevens.



### 1<sup>e</sup> lijn

Elke medewerker heeft zijn verantwoordelijkheden op gebied van privacy en informatieveiligheid en dient bewust te zijn van de risico's van gegevensverwerkingen. Wanneer er specifieke vraagstukken zijn is de 1<sup>e</sup> lijn de privacy coördinator en de adviseur informatieveiligheid. Deze rollen zijn uitvoerend van aard en kennen geen wettelijke richtlijnen of taken.

Beide rollen staan in de organisatie en zijn eerste aanspreekpunt binnen de organisatie. Zij adviseren op gebied van informatieveiligheid en privacy op alle primaire processen en dragen zo zorg voor een adequate inrichting van processen, applicaties en hulpmiddelen op het gebied van persoonsgegevens. Zij werken nauw samen met proceseigenaren, de afdelingshoofden en het MT.

### **Taken Privacy Coördinator**

De privacy coördinator staat midden in de organisatie en fungeert als aanspreekpunt voor medewerkers, afdelingshoofden en MT. Daarnaast is de privacy coördinator de verbinding tussen de Functionaris voor Gegevensbescherming en de operationele organisatie.

De privacy coördinator adviseert, informeert of ondersteunt op gebied van:

- Inrichting van processen en samenwerkingen en de rechtmatigheid van bestaande processen
- Trainingen en bewustwording medewerkers op gebied van privacy
- Privacy vragen vanuit de organisatie
- Uitvoeren van DPIA's
- Het actueel houden van het verwerkingsregister
- Verbeteringen ter bevordering AVG (al dan niet naar aanleiding rapportage FG)
- Nieuwe wetgevingen die betrekking hebben op gegevensverwerkingen.
- Borging en verankering van privacy binnen de gemeenschappelijke regeling sociaal.

Daarnaast is de privacy coördinator verantwoordelijk voor het uitvoeren van het proces omtrent;

- Centraal ontvangen van (potentiele) datalekken, de beoordeling, het (potentieel) doormelden aan de Autoriteit Persoonsgegevens en het opvolgen van maatregelen naar aanleiding van datalekken
- Coördineren rechten van betrokkenen en adviseren over de actieve informatieplicht

Binnen het werkveld van de Privacy Coördinator zijn er raakvlakken met de adviseur Informatieveiligheid. Zaken omtrent technische en organisatorische maatregelen, zoals autorisaties, worden gezamenlijk aangepakt.

### **2<sup>e</sup> lijn**

In de tweede lijn zitten de interne toezichthouders. Op gebied van informatieveiligheid is dat de CISO (Chief Information Security Officer) en voor privacy de FG (Functionaris voor Gegevensbescherming). De AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming) schrijft voor in welke gevallen een FG verplicht is voor een organisatie en diens taken en verantwoordelijkheden.

De CISO is gepositioneerd binnen de Servicegemeente Dordrecht. De CISO bewaakt de inrichting en toezicht op de maatregelen van technisch en functioneel beheer van de Service gemeente en de gebruikersorganisaties.

De FG is gepositioneerd binnen de Gemeenschappelijke Regeling Sociaal gezien de complexiteit en hoge mate van bijzondere en gevoelige persoonsgegevens. De taak van de FG is het informeren, adviseren en controleren van de correcte toepassingen van de bepalingen van de AVG met als doel de bescherming van persoonsgegevens van klanten en medewerkers.

Naast de FG kent de Gemeenschappelijke Regeling Sociaal nog meerdere 2<sup>e</sup> lijn functies<sup>2</sup>:

- Concern Controller, interne toezichthouder op financiële zaken
- Juridisch Controller, interne toezichthouder op juridische context en juridische constructie

### **Taken Functionaris voor Gegevensbescherming AVG en Wpb**

Binnen de GR Sociaal is 1 FG aangewezen die binnen de organisatie de taken, zoals benoemd in artikel 39 AVG, in zijn volledigheid uitvoert. Bij de uitvoering is belangrijk oog te hebben voor de kwetsbare doelgroep van GR Sociaal en hierin, conform artikel 39.2, rekening te houden met aard, omvang, context en verwerkingsdoeleinden. De aanpak en prioritering van werkzaamheden is risico-gebonden; zaken met de grootste risico's krijgen de grootste prioriteit.

---

<sup>2</sup> Opgenomen in de organisatieverordening Gemeenschappelijke Regeling Sociaal.

Op gebied van informatieveiligheid heeft de FG contact met de CISO. Het is de taak van de CISO om toezicht te houden op aangelegenheden op gebied van informatieveiligheid. De CISO is ook verantwoordelijk voor een oordeel op gebied van informatieveiligheid.

De taken van de Functionaris voor Gegevensbescherming zijn wettelijk vastgelegd in artikel 39:

- Informeren en adviseren van verantwoordelijken en verwerkers over hoe de AVG (en eventueel andere voor de bescherming van persoonsgegevens relevante wetgeving) na te leven.
- Toezien op naleving (controleren, meekijken en rapporteren) van de AVG.
- Het gevraagd en ongevraagd advies uitbrengen. (hierbij zou een FG moeten kunnen deelnemen aan werkgroepen, aanwezigheid wanneer er beslissingen worden genomen en beschikken over de informatie die nodig is voor het geven van advies)
- Adviseren over DPIA's en toezien op de uitvoering van de DPIA
- Samenwerken met de Autoriteit Persoonsgegevens en optreden als contactpersoon voor de AP

De Functionaris voor Gegevensbescherming is een interne, onafhankelijke privacyfunctionaris ten dienste van de organisatie (conform uitgifte AP, positionering FG uitgangspunt 1). De FG is echter niet verantwoordelijk of adviezen ook daadwerkelijk worden uitgevoerd. Die verantwoordelijkheid ligt bij de uitvoering.

De FG brengt eenmaal per jaar een rapportage uit en bespreekt dit rapport met de algemeen directeur GR Sociaal. De directeur GR Sociaal brengt dit rapport in, in het Dagelijks Bestuur. Voor de dagelijkse afstemming en informatievoorziening schakelt de FG rechtstreeks met de uitvoeringsorganisatie en/ of via de privacy coördinator.

De FG is direct, zonder de tussenkomst van derden, toegankelijk, zowel intern als extern. De FG heeft zelf direct toegang tot de hoogst bestuurlijk verantwoordelijke wanneer er bijvoorbeeld sprake is van ernstige privacy risico's. Vanwege de onafhankelijkheid mag een FG geen instructies krijgen over het uitvoeren van taken of het innemen van een bepaald standpunt. Dit is geborgd in organisatie verordening Gemeenschappelijke Regeling Gr Sociaal.

### 3<sup>e</sup> lijn

De Autoriteit Persoonsgegevens is de Nederlandse gegevensbeschermingsautoriteit en het zelfstandig bestuursorgaan dat in Nederland bij wet als toezichthouder is aangesteld voor het toezicht op het verwerken van persoonsgegevens.