

Beknopte communicatieaanpak giftenbeleid

22 maart 2022

Aanleiding

Inwoners die (tijdelijk) niet in hun eigen inkomen kunnen voorzien kunnen een beroep doen op een bijstandsuitkering op grond van de Participatiewet. In de Participatiewet zijn regels opgenomen hoe om te gaan met middelen (in geld en natura) die bijstandsgerechtigden van derden ontvangen. Gemeenten hebben beleidsvrijheid om invulling te geven aan hoe giften en schadevergoedingen moeten worden beoordeeld en wat gezien kan worden als een verantwoorde gift.

Het doel van het nieuwe beleid is om voor inwoners met een bijstandsuitkering meer duidelijk te geven over wat zij aan giften mogen ontvangen in de bijstand en om ruimte te geven aan liefdadigheid en vrijgevigheid van instellingen en personen uit hun omgeving.

Het nieuwe beleid heeft gevolgen voor informatie richting klanten. Vooral nog heeft er nog nooit communicatie plaatsgevonden over het giftenbeleid. De communicatie is erop gericht om klanten zo goed en volledig mogelijk te informeren. In deze aanpak wordt een richting voor de communicatie gegeven.

Boodschap

Belangrijk is dat in de communicatieboodschap op een begrijpelijke en mensgerichte manier aangegeven wordt wat inwoners mogen ontvangen aan giften en dat ze dit altijd moeten melden aan de sociale dienst.

Doelgroepen en stakeholders

Doelgroepen Intern:

- Medewerkers die gaan beoordelen
- Senioren betrokken afdelingen
- Medewerkers AKS
- Rest van de organisatie

Doelgroepen Extern:

- Inwoners Drechtstedengemeenten met bijstandsuitkering
- Samenwerkingspartners

Middelen

Intern	Doelgroep	Boodschap	Wie	Wanneer
Mail	Senioren betrokken afdelingen	Wat is het? Welke rol spelen de afdelingen?	Chananja. Communicatie kan adviseren over berichtgeving.	
Mail /Bericht SID groep AKS Daily	Medewerker s AKS	Wat is het? Welke rol speel ik hier in als AKS medewerker? (helpen met aanvraag?).	Chananja via Martijn en Leonie. Communicatie kan adviseren over berichtgeving.	
Kennisbank	Medewerker s AKS	Wat is het? Welke rol speel ik hier in als AKS medewerker? (helpen met aanvraag).	Implementatie zorgt voor inhoud. Communicatie maakt bericht op volgens Kennisbank format.	
Nieuwsbrief Samen op Koers onder thema Dienstverlening en proces/ Doorvertaling naar SID	Rest van de organisatie	Informeren medewerkers. Nadruk op ruimte geven aan liefdadigheid en vrijgevigheid van instellingen en personen uit omgeving van klanten. Eventueel kan op een later moment wanneer alles loopt nog eens gecommuniceerd worden op wat het oplevert.	Communicatie haalt content op bij Chananja.	
Extern	Doelgroep	Boodschap	Wie	Wanneer
Persbericht - wanneer dit gewenst is Wordt afgestemd	Inwoners Drechtsteden	Accent op waarom en waar het aan bijdraagt. Nadruk op ruimte	Communicatie stelt bericht op, stemt af met inhoud en MT (Chananja en	

met bestuursvoorlichting GR Sociaal		geven aan liefdadigheid en vrijgevigheid van instellingen en personen uit omgeving van klanten.	Alex) en bestuursvoorlichter Peter Heijkoop	
- Nieuwsbericht website - Twitter	Inwoners Drechtsteden	Inhoud persbericht wordt geplaatst op website.	Communicatie	
- Website en social media 7 gemeenten - Gemeentenieuws 7 gemeenten	Inwoners Drechtsteden, toegespitst op betreffende gemeente	Praktische informatie, wat is het, wat zijn de regels en voorwaarden en hoe kunnen klanten giften melden. Wanneer beleidsregels per gemeente verschillen kunnen zij dit zelf invullen/ aanvullen.	Communicatie informeert commissies 7 gemeenten.	
- Samenwerkings- niewsbrief - LinkedIn	Ketenpartners SDD	Afgeleid van algemene berichtgeving.	Communicatie.	
- Praktische informatie website SDD Er kan een blok 'Ik heb een gift ontvangen' worden bijgeplaatst op www.socialdienstdrechtsteden.nl/bijstand/ik-heb-een-uitkering - Facebook	Klanten SDD	Praktische informatie, wat is het, wat zijn de regels en voorwaarden en hoe kunnen klanten giften melden.	Communicatie plaatst het bericht. Mocht er een digitaal aanvraagformulier komen vanuit implementatie dan kan communicatie adviseren over de toon en tekst.	