

Raadsinformatiebrief (rompversie)

Aan de gemeenteraad

Telefoon: XX

E-mail: XX

Bijlage(n): Gezamenlijk advies van het Vervoersplatform en de Regionale Adviesraad

Behandeld door: Gill Vonhof

Onderwerp: Evaluatie en besluit over aanbodgerichte maatregelen doelgroepenvervoer

Datum: 21 september 2023

Ons kenmerk: XX

Uw kenmerk: XX

Geachte raadsleden,

Met deze brief wil het college van burgemeester en wethouders de gemeenteraad op de hoogte brengen van het bestuurlijk besluit over het vervolg van de aanbodgerichte maatregelen.

Inleiding

Sinds 2022 zijn er knelpunten binnen het doelgroepenvervoer in de Drechtsteden. Deze knelpunten worden veroorzaakt door een toenemende vervoersvraag, toenemende verkeersdruk, een toename van de kosten en krapte op de arbeidsmarkt. Als gevolg hiervan voldeed de dienstverlening van Stroomlijn niet aan de afgesproken standaard. In november 2022 stemde het Algemeen Bestuur GR Sociaal (hierna: AB) in met vijf tijdelijke aanbodgerichte maatregelen om de dienstverlening weer op niveau te krijgen. Deze maatregelen hadden een forse versobering van het doelgroepenvervoer tot gevolg.

Inmiddels is de dienstverlening van Stroomlijn (met name het op-tijd-rijd-percentages) weer op het afgesproken niveau. Daarom zijn deze tijdelijke maatregelen geëvalueerd en aangepast. Deze aanpassing is tot stand gekomen in afstemming met de gemeentelijke beleidsmedewerkers, de Regionale Wmo adviesraad en het Vervoersplatform.

Kernboodschap

De reserveertijd van de Drechtopper is verkort van 24 naar 4 uur. En de reserveertijd van de Wijkopper is verkort naar een uur. Er is geen gratis vervoer meer naar covid locaties. De andere aanbodgerichte maatregelen worden behouden. Dat zijn: het aanbodgericht inplannen van ritten, geen ritten buiten de regio tijdens de spits en een verzoek tot reizen in de daluren. De mogelijkheid voor (medische) spoedritten blijft. Deze drie maatregelen maken het mogelijk om de inzet van voertuigen en chauffeurs goed af te stemmen op de behoeften. Stroomlijn verwacht hiermee de afgesproken resultaten te blijven behalen. De maatregelen gaan in per 1 januari 2024. Met deze genomen maatregelen sluit het vervoer beter aan bij de behoeften van de reizigers en zijn de maatregelen toekomstbestendig.

Toelichting

In de afgelopen periode zijn de aanbodgerichte maatregelen geëvalueerd door data-analyse en een cliëntbelevingsonderzoek. Met de data-analyse is gekeken welke maatregelen de meeste impact hebben gehad op het verbeteren van de dienstverlening, zoals de punctualiteit van de ritten. Met het cliëntbelevingsonderzoek is onderzocht welke maatregelen de meeste impact hebben op de reizigers en de tevredenheid over de dienstverlening.

Op 29 augustus 2023 organiseerde de SDD samen met Stroomlijn een sessie met beleidsmedewerkers uit de Drechtsteden om de aanbodgerichte maatregelen te bespreken.

Het voorstel voor de wijziging van de maatregelen is ter advisering aangeboden aan de Regionale Adviesraad Wmo Drechtsteden en het Vervoersplatform. Zij hebben (bijlage 1) op diverse onderdelen advies uitgebracht, dit heeft tot enkele aanpassingen geleid. Bij de sessie waren de voorzitters van beide raden aanwezig om namens de leden te adviseren.

Communicatie

De SDD informeert actieve reizigers per brief over de gewijzigde maatregelen. De SDD stelt een persbericht op en deelt deze via de (sociale) mediakanalen. Het Vervoersplatform, Regionale Adviesraad, gecontracteerde aanbieders dagbestedingslocaties, samenwerkingspartners, collega's gemeenten (actief binnen het sociaal domein; communicatie- en beleidscollega's) en wijkteams ontvangen ook de informatie. Stroomlijn informeert de vervoersbedrijven.

Vervolg

De vervoerssector blijft in beweging. Deze gewijzigde maatregelen zijn helpend om het doelgroepenvervoer toekomstbestendig te maken. Waarin het gebruik van de voorziening door onze kwetsbaarste inwoners, de kwaliteit, continuïteit en betaalbaarheid op de lange termijn worden gewaarborgd.

Ondertussen monitoren we de huidige vervoersstromen en blijven we alert op mogelijke knelpunten. Wij zullen u geïnformeerd en betrokken houden bij toekomstige ontwikkelingen in het doelgroepenvervoer.

Hoogachtend,
het College van Burgemeester en Wethouders,