



GR Sociaal
Sociale Dienst Drechtsteden X Drechtwerk
Postbus 619 3300 AP Dordrecht

Vervoersplatform en
Regionale adviesraad Wmo Drechtsteden
T.a.v. voorzitter de heer A.T. Kamsteeg
Singel 395
3311 HG Dordrecht

Telefoon: 078-770 8910

E-mail: bestuursociaal@drechtsteden.nl

Bijlage(n): geen

Behandeld door: W. Tiekstra, J. Nooren

Datum: 7 december 2023

Onderwerp: reactie op advies vervolg Aanbodgerichte Maatregelen
Doelgroepenvervoer Drechtsteden

Ons kenmerk: XXX

Uw kenmerk: geen

Geachte heer Kamsteeg,

Op 28 augustus stuurde u uw Advies over het vervolg Aanbodgerichte Maatregelen Doelgroepenvervoer Drechtsteden naar ambtenaren van Stroomlijn en de Sociale Dienst Drechtsteden. Wij danken u voor uw reactie. Wij hebben uw advies aangeboden aan het Algemeen Bestuur van de GR Sociaal. Omdat deze brief aan ambtenaren was gericht, heeft u van ons nog geen officiële reactie op uw advies ontvangen. In deze brief geven wij graag alsnog een reactie op uw advies.

Reactie

Wij zullen onze reactie op uw advies puntsgewijs weergeven, aansluitend bij de opbouw van uw advies.

1. We zijn blij dat voorgesteld wordt de reserveertijd terug te brengen tot 4 uur. De huidige maatregel (24 uur van tevoren) zorgt ervoor dat beduidend minder reizigers van het doelgroepenvervoer gebruik maken. Met 4 uur zal dat negatieve effect voor een groot deel verdwijnen. Hopelijk blijven de negatieve gevolgen van deze maatregel (wellicht minder punctueel) beperkt.

Wij verwachten dat een eventuele verminderde punctualiteit beperkt blijft, mede dankzij het inmiddels in gebruik genomen automatische plansysteem bij Stroomlijn. Wij blijven deze uitvoering bij Stroomlijn monitoren.

2. De 4-uur-maatregel betreft ook de Wijkhopper. Kan dit echt niet met bijvoorbeeld 2 uur? De argumentatie in het memo is tamelijk beperkt.

We zien het belang van een korte reserveringstijd voor de Wijkhopper. Daarom is in ons besluit de reserveringstijd van de Wijkhopper verkort naar een uur. Op deze manier zijn spontane ritten binnen de gemeente voor een grote groep reizigers nog toegankelijker. Uit onderzoek van Stroomlijn blijkt dat

reizigers in de afgelopen periode al meer zijn gaan reizen met de Wijkhopper in plaats van de Drechthopper. Stroomlijn stimuleert reizigers actief om voor kortere afstanden de Wijkhopper te gebruiken. Wij gaan er van uit dat deze korte reserveringstijd het gebruik van de Wijkhopper nog verder zal stimuleren.

3. Het onderscheid tussen spits- en daluren is begrijpelijk vanwege de verkeersdrukke. We zien echter een toenemende duur van de spits (gaat 's morgens langer door en begint 's middags eerder). Daardoor wordt de tijd voor de daluren steeds verder beperkt. Het moet niet zo zijn dat door een kortere duur van de daluren de vervoersmogelijkheden afnemen (reizen met wat grotere afstand).

Wij onderschrijven het belang van het behouden van de huidige daluren in het vraagafhankelijk Wmo-vervoer. Onderdeel van ons besluit is de afspraak dat de volgende tijden daluren zijn: tussen 10.00 en 16.00 uur en na 18.00 uur. Van deze daluren kan Stroomlijn niet afwijken. Goed om hierbij te noemen is dat de verkeersdrukke niet de voornaamste reden is van deze tijdsindeling. De belangrijkste indicator voor de bepaling van piek- en daluren ligt in de ritten voor dagbestedingsvervoer en leerlingenvervoer. Daarom zullen de piek- en daluren niet direct wijzigen in de nabije toekomst.

4. Gelukkig blijven de (medische) spoedritten mogelijk. Graag aandacht voor een soepele hantering van deze mogelijkheid.

Wij zijn ons bewust van het belang van de prioritering van spoedritten. De spoedritten blijven daarom altijd gepland worden.

5. Aandacht is ook nodig voor de terugreis. Als de verblijfstijd tevoren niet precies bekend is (bijvoorbeeld bij ziekenhuisbezoek), moet de terugreis ook op een aanvaardbare manier geregeld kunnen worden.

Uw aandachtspunt is bij ons bekend, uit belonderzoek is gebleken dat reizigers bij dergelijke afspraken niet altijd op het gewenste tijdstip kunnen terugreizen. De verkorte reserveringstijd van vier uur heeft hier geen invloed op. Stroomlijn houdt zoveel mogelijk rekening met de reiziger door met name bij ziekenhuisbezoeken ruimte over te laten voor spoedritten op de terugweg, zodat reizigers niet vier uur wachten tot een rit beschikbaar is.

6. Het streven naar verdere verduurzaming juichen wij toe. Wanneer kleinere elektrische bussen worden ingezet, heeft dat wel tot gevolg dat er minder plaatsen beschikbaar zijn. Leidt dat niet tot meer bussen met mogelijk minder milieuwinst?

Wij waarderen uw aandacht voor verduurzaming. Het is niet direct de bedoeling dat er kleinere bussen worden ingezet. Het streven is om de dieselbussen geleidelijk te vervangen door elektrische bussen van gelijke omvang. Die conversie is in de eerdere en toekomstige aanbestedingen ook meegenomen. Daarnaast streeft Stroomlijn altijd naar een efficiënte bezetting van de door haar ingezette vervoermiddelen. Dit betreft een lastig evenwicht tussen het beperken van lege plaatsen in de voertuigen, het berekenen van de meest efficiënte routes en het beperken van de reisduur voor de reizigers.

7. Ten slotte hopen wij dat alle vervoerders (openbaar vervoer) de toegankelijkheid van bussen, haltes, treinen, stations et cetera blijven verbeteren. Wat dat betreft zijn we er nog lang niet!

Wij onderschrijven uw oproep tot verbetering van de toegankelijkheid van het openbaar vervoer. Daarom werkt Stroomlijn nauw samen met diverse partijen in het openbaar vervoer om deze toegankelijkheid in de toekomst steeds verder te optimaliseren.

Wij verwachten u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd en danken u nogmaals voor uw advisering.

Hoogachtend,
het Algemeen Bestuur van de GR Sociaal,

drs. D.J. van Maanen

drs. P.J. Heijkoop

secretaris

voorzitter