

Concessieovereenkomst Collectieve Zorgverzekering Minima

tussen

Sociale Dienst Drechtsteden

en

VGZ Zorgverzekeraar N.V.

Contractnummer 55942

Concessieovereenkomst Collectieve Zorgverzekering Minima

De ondergetekenden:

1. De Gemeenschappelijke Regeling Sociaal, gevestigd te Dordrecht, Spuiboulevard 298, 3311 XG te Dordrecht, h.o.d.n. Sociale Dienst Drechtsteden, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer P.J. Heijkoop, voorzitter Dagelijks Bestuur, hierna te noemen: 'Opdrachtgever',
en
2. VGZ ZORGVERZEKERAAR NV, statutair gevestigd en kantoorhoudende te (6811 KS) Arnhem aan de Nieuwe Stationsstraat 12 met KvK-nummer 09156723. VGZ Zorgverzekeraar NV maakt deel uit van Coöperatie VGZ UA, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer F. Elion, Chief Member Officer, hierna te noemen: 'Opdrachtnemer',

hierna gezamenlijk ook wel aangeduid als Partijen en ieder voor zich als Partij,

Nemen in aanmerking:

- I. Opdrachtgever de wens heeft een concessie te verlenen voor de uitvoering van een Collectieve Zorgverzekering Minima voor inwoners met een laag inkomen in de Drechtsteden met onder meer de volgende doelen:
 - het verbeteren van de gezondheids- en verzekeringspositie van inwoners met een laag inkomen;
 - het bieden van een kwalitatief goede verzekering tegen de best mogelijke prijs-kwaliteit-verhouding met pakketten die aansluiten bij inwoners met een laag inkomen met een beperkte, gemiddelde en hoge zorgvraag;
 - het gericht compenseren van zorgkosten van inwoners met een laag inkomen en structureel hoge zorgkosten;
 - het bieden van een laagdrempelige toegang tot de Collectieve Zorgverzekering Minima in de Drechtsteden en de bijpassende informatievoorziening, waarbij rekening wordt gehouden met verschillen in administratieve en digitale vaardigheden van de (aspirant)verzekerden, alsmede hun beheersing van de Nederlandse taal en hun financiële mogelijkheden;
 - het verhogen van de deelnamegraad van inwoners met een laag inkomen aan de Collectieve Zorgverzekering Minima;
 - het terugdringen van zorgmijding onder verzekerden in het kader van de Collectieve Zorgverzekering Minima in de Drechtsteden;
 - het realiseren van tevreden verzekerden in het kader van de Collectieve Zorgverzekering Minima in de Drechtsteden.
- II. Opdrachtgever voor de periode van 1 januari 2019 tot en met 31 december 2023 een concessie heeft verleend aan opdrachtnemer voor de uitvoering van de Collectieve Zorgverzekering Minima in de Drechtsteden op basis van een openbare aanbesteding met documentnummer 170212SDD;
- III. De onder punt II. genoemde concessie op 1 januari 2024 van rechtswege eindigt;
- IV. Opdrachtgever na marktverkenning op 3 april 2023 heeft besloten tot het vestigen van uitsluitend recht en het aangaan van een concessie voor de uitvoering van een Collectieve Zorgverzekering Minima met opdrachtnemer;
- V. Opdrachtgever zijn besluit op 20 april 2023 heeft vastgelegd in de Verordening uitsluitend recht VGZ;

- VI. Opdrachtgever zijn besluit op 15 mei 2023 heeft gepubliceerd op Tendernet en er geen bezwaar is gemaakt tegen dit besluit;
- VII. Opdrachtgever en opdrachtnemer mondeling zijn overeengekomen de nieuwe concessie vorm te geven op basis van de uitgangspunten als geformuleerd in de aanbestedingsdocumenten die ten grondslag lagen aan de vorige, per 1 januari 2024 te beëindigen concessieovereenkomst en deze te actualiseren in de vorm van een Uitgangspuntennotitie, een Aanbod en een Addendum;
- VIII. Opdrachtgever en opdrachtnemer de gezamenlijke intentie hebben uitgesproken om gedurende de looptijd van de concessie, mede in het licht van het Integraal Zorgakkoord en het Gezond Actief Leven Akkoord, in onderlinge samenwerking de innovatiemogelijkheden te verkennen en waar mogelijk te implementeren ten bate van optimale dienstverlening aan de Verzekerden in het kader van de Collectieve Zorgverzekering voor Minima in de Drechtsteden in het licht van de onder punt I. geformuleerde doelen;
- IX. Opdrachtnemer in kennis is gesteld van het feit dat de bestuurlijke verhoudingen in de Drechtsteden door het instellen van de GR Sociaal zijn gewijzigd per 1 januari 2022 en dat daardoor de uniformiteit van het aan de Collectieve Zorgverzekering voor Minima ten grondslag liggende Drechtstedelijke minimabeleid niet langer gegarandeerd is en na toekomstige beleidsaanpassingen per gemeente kan verschillen;
- X. Partijen de voorwaarden, waaronder de dienstverlening geschiedt, wensen vast te leggen in onderhavige concessieovereenkomst.

Verklaren te zijn overeengekomen:

1. Begrippen

- 1.1 Aanbod: document waarin Opdrachtnemer heeft omschreven welke Diensten hij in het kader van de Collectieve Zorgverzekering Minima gaat leveren en tegen welk, per 1 januari 2024 nog te indexeren, tarief.
- 1.2 Addendum: document waarin Opdrachtgever en Opdrachtnemer nadere richting geven aan de innovatie die zij bij de aanvang van de Overeenkomst in het kader van IZA/GALA ten bate van de Doelgroep voorstaan, zonder daarmee toekomstige innovaties uit te sluiten.
- 1.3 Bijstandsuitkering: uitkering op grond van de Participatiewet.
- 1.4 Collectieve Zorgverzekering Minima: een op grond van deze overeenkomst door Verzekeringnemer bij Opdrachtnemer te sluiten combinatie van een zorgverzekering op grond van de Zorgverzekeringswet, aanvullende verzekeringsopties en eventueel een tandverzekering.
- 1.5 Diensten: de door Opdrachtnemer op basis van deze Overeenkomst ten behoeve van Opdrachtgever te leveren prestaties aan de doelgroep, te weten de Collectieve Zorgverzekering Minima in de Drechtsteden.
- 1.6 Doelgroep: personen die in aanmerking komen voor deelname aan de Collectieve Zorgverzekering Minima, zijnde inwoners van de Drechtsteden die op basis van het vigerend minimabeleid in de Drechtsteden(gemeenten) voldoen aan de toegangscriteria voor de Collectieve Zorgverzekering Minima.
- 1.7 Overeenkomst: onderhavige concessieovereenkomst.
- 1.8 Partijen: Opdrachtgever en Opdrachtnemer.
- 1.9 Uitgangspuntennotitie: document waarin Opdrachtgever, ter vervanging van, maar gebaseerd op de eerder genoemde openbare aanbesteding met documentnummer 170212SDD zijn doelen, kaders en wensen heeft vastgelegd.
- 1.10 Verzekeringnemer: degene die met Opdrachtnemer een Collectieve Zorgverzekering Minima heeft afgesloten.
- 1.11 Verzekerde: degene die als zodanig op het polisblad is vermeld en deelnemer is aan de Collectieve Zorgverzekering Minima zoals omschreven in de Doelgroep.

- 1.12 Zorgverzekering: een afzonderlijke overeenkomst (polis) die ter uitvoering van de Concessieovereenkomst wordt gesloten tussen Opdrachtnemer en Verzekeringnemer met betrekking tot levering van de Collectieve Zorgverzekering Minima.

2. Voorwerp van de Concessieovereenkomst

- 2.1 De Overeenkomst ziet toe op het aanbieden van een Collectieve Zorgverzekering Minima voor inwoners van de Drechtsteden, die behoren tot de Doelgroep als bedoeld is artikel 1.6, overeenkomstig de voorwaarden en bepalingen van deze overeenkomst inclusief bijlagen.
- 2.2 De Overeenkomst kent geen minimale afnameverplichting of omzetgarantie. Wel heeft Opdrachtnemer exclusiviteit voor het aanbieden van de Collectieve Zorgverzekering Minima voor inwoners in de Drechtsteden.
- 2.3 De Diensten vormen de voorzetting van de Diensten die Opdrachtnemer in de periode van 1 januari 2019 tot en met 31 december 2023 heeft geboden naar aanleiding van gunning op basis van de openbare aanbesteding met documentnummer 170212SDD en vinden plaats op basis van de Uitgangspuntennotitie die door Opdrachtgever is opgesteld, het Aanbod van de Opdrachtnemer en de voorwaarden en bepalingen van de Overeenkomst inclusief de bijbehorende documenten.
- 2.4 Voor zover de Overeenkomst, de Algemene Voorwaarden en of/de overige documenten met elkaar in tegenspraak zijn, geldt de navolgende rangorde, waarbij de inhoud van het hoger in de lijst genoemde document prevaleert boven het lager genoemde:
- de Overeenkomst;
 - de Uitgangspuntennotitie (bijlage 1);
 - het Addendum (bijlage 2);
 - het Aanbod van VGZ (bijlage 3);
- 2.5 Alle in art. 2.4 genoemde documenten maken nadrukkelijk onderdeel uit van de Overeenkomst.
- 2.6 Opdrachtgever is gerechtigd van Opdrachtnemer te verlangen dat Opdrachtnemer de Diensten die behoren tot het door Opdrachtnemer aangeboden pakket zal leveren volgens de voorwaarden die in de Overeenkomst zijn vastgelegd.
- 2.7 Opdrachtnemer heeft zich voldoende op de hoogte gesteld van de doelstellingen van de Opdrachtgever met betrekking tot de Overeenkomst en de relevante organisatie van Opdrachtgever. Opdrachtgever heeft Opdrachtnemer daartoe van voldoende en correcte informatie voorzien.
- 2.8 Opdrachtnemer verplicht zich aan Opdrachtgever een Collectieve Zorgverzekering Minima af te sluiten met alle leden van de Doelgroep die dat wensen, op de wijze zoals omschreven in de Overeenkomst en in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving.
- 2.9 Opdrachtgever zal zich inspannen de Doelgroep te stimuleren een Collectieve Zorgverzekering Minima bij Opdrachtnemer af te sluiten. De Doelgroep is daartoe niet verplicht. Opdrachtgever verklaart geen beleid te zullen voeren dat erop gericht is om personen die behoren tot de Doelgroep met een ongunstig gezondheidsrisico bij Opdrachtnemer onder te brengen en overige personen bij een andere partij.
- 2.10 In het kader van de totstandkoming en uitvoering van deze overeenkomst benoemt Opdrachtgever BS&F als onafhankelijk adviseur.
- 2.11 Indien Opdrachtnemer een zelfstandige overeenkomst heeft met BS&F, verloopt de vergoeding van BS&F conform de overeenkomst tussen Opdrachtnemer en BS&F. Het staat Opdrachtgever vrij gedurende de looptijd van deze overeenkomst een andere adviseur in te schakelen.
- 2.12 In het eerste kwartaal van ieder tweede contractjaar voert BS&F een toets uit op marktconformiteit van het aanbod van de zorgverzekeraar. Wanneer uit deze toets blijkt dat het aanbod van Opdrachtnemer niet marktconform is, gaan Opdrachtgever en Opdrachtnemer met elkaar in gesprek om tot een marktconform aanbod door Opdrachtnemer te komen.

Wanneer Partijen geen overeenstemming bereiken over wat hier aan te doen, behoudt Opdrachtgever zich ieder het recht voor om voor 1 juli van jaar X de Overeenkomst met ingang van 1 januari van jaar X + 1 eenzijdig te beëindigen, ongeacht de resterende duur van de Overeenkomst.

3. Duur van de Concessieovereenkomst

- 3.1 De Overeenkomst is van kracht met ingang van 1 januari 2024.
- 3.2 De Overeenkomst is aangegaan voor een initiële looptijd van drie (3) jaar en eindigt derhalve uiterlijk op 1 januari 2027.
- 3.3 De Overeenkomst kan door Partijen vervolgens twee (2) maal voor een periode van telkens één (1) jaar onder gelijkblijvende voorwaarden met wederzijdse instemming worden verlengd. Verlenging vindt plaats door middel van een daartoe bedoeld gezamenlijk door Partijen ondertekend schrijven uiterlijk drie (3) maanden voor de betreffende einddatum.

4. Zorgverzekeringspolis

- 4.1 Een Zorgverzekering tussen Opdrachtnemer en een Verzekeringnemer komt tot stand door het afsluiten van een Collectieve Zorgverzekering Minima bij Opdrachtnemer. Opdrachtnemer stelt daartoe een polis op met alle daartoe relevante gegevens en conform de voorwaarden die in de Overeenkomst en bijlagen zijn vastgelegd.

5. Nakoming

- 5.1 Opdrachtnemer garandeert dat:
 - a. de door of namens hem te leveren Diensten aan Verzekeringnemers, Verzekerden en Opdrachtgever voldoen aan de overeengekomen condities en kwalificaties als vastgelegd in de Overeenkomst bijbehorende documenten en zoals is bepaald in de toepasselijke wet- en regelgeving;
 - b. de door of namens hem te verlenen Diensten op vakbekwame wijze ononderbroken worden uitgevoerd;
 - c. de door of namens hem uit te voeren Diensten geschikt zijn voor het doel waarvoor Opdrachtgever deze heeft bestemd; en
 - d. de door of namens hem te verlenen Diensten (tijdig) worden uitgevoerd waarbij hij de continuïteit en de voortgang waarborgt.
- 5.2 Opdrachtgever is geen partij bij het afsluiten van Zorgverzekeringen (polissen) tussen Opdrachtnemer en Verzekeringnemer en kan niet aansprakelijk gesteld worden voor het afsluiten van een minimum aantal polissen.
- 5.3 Opdrachtgever kan niet aansprakelijk worden gesteld voor (gewijzigd) beleid (door voortschrijdend inzicht op gemeentelijk, provinciaal, rijks- op Europees niveau).

6. Premies en betaling

- 6.1 De premies en voorwaarden van de te leveren verzekeringen zijn opgenomen in bijlage 3 'het Aanbod'.
- 6.2 De in artikel 6.1 bedoelde premies en voorwaarden kunnen ten hoogste eenmaal per jaar worden herzien, met ingang van 1 januari 2024, tenzij wettelijk anders bepaald.
- 6.3 Opdrachtnemer stelt de premie vast voor de zorgverzekering op grond van de Zorgverzekeringswet en de aanvullende zorgverzekering(en) en verleent hierop een zo hoog mogelijke korting. Deze korting komt volledig ten goede aan de deelnemers uit de Doelgroep.
- 6.4 Opdrachtgever kan besluiten een bijdrage te leveren in de premie van de aanvullende zorgverzekering(en). Dit bedrag kan door Opdrachtgever jaarlijks met ingang van het nieuwe verzekeringsjaar worden herzien.
- 6.5 Opdrachtgever heeft het recht vanuit het oogpunt van preventie van premieachterstanden te besluiten premie in te houden op de bijstandsuitkeringen van Verzekeringnemers en deze door

te betalen aan Opdrachtnemer. De Opdrachtnemer heeft de plicht hieraan mee te werken. Partijen maken nadere afspraken over de uitvoering hiervan en leggen deze schriftelijk vast.

7 Deelname bij premieachterstand

- 7.1 Verzekerden met een premieachterstand kunnen deelnemen aan de Collectieve Zorgverzekering Minima indien de vorige verzekeraar de daar afgesloten verzekering beëindigt.
- 7.2 In geval van een betalingsachterstand bij Opdrachtnemer kan gebruik gemaakt worden van de in deze Overeenkomst tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever gecreëerde voorwaarden indien Opdrachtgever, vanaf het moment dat een premieachterstand van maximaal vier maanden is ontstaan, de verschuldigde nominale en aanvullende premie inhoudt op de uitkering van Verzekerde.
- 7.3 Personen met een betalingsachterstand vanaf vijf maandpremies kunnen geen gebruik meer maken van de in deze Overeenkomst tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever gecreëerde voorwaarden.

8 Contactpersonen en Rapportage

- 8.1. Beide Partijen zullen een contactpersoon en een vervangend contactpersoon aanwijzen, die de contacten over de (wijze van) uitvoering van de Overeenkomst zullen onderhouden.
- 8.2. Opdrachtnemer verleent aan Opdrachtgever gedurende de gehele looptijd van de Overeenkomst een gebruiksrecht voor MijnVGZ voor Gemeenten. Mijn VGZ biedt Opdrachtgever een veilige, digitale omgeving die voldoet aan alle relevante wet- en regelgeving, waaronder AVG. Met Mijn VGZ voor Gemeenten kan Opdrachtgever minimaal:
 - A. Verzekerdengegevens (beperkt) inzien
 - B. Gegevens en contractdetails van uw collectiviteiten inzien
 - C. Verzekerden afmelden
 - D. Bestanden en lijsten downloaden, zoals:
 - Facturen
 - Borderel
 - Specificaties van gemeentelijke bijdragen
 - Achterstand-en royementslijsten
 - Deelnemersoverzichten
- 8.3. Opdrachtnemer verstrekt kosteloos, zoveel mogelijk uitgesplitst per gemeente, periodiek een managementrapportage aan de contactpersonen van de Opdrachtgever. In deze managementrapportage zijn minimaal de volgende gegevens opgenomen:
 - A. het verloop van de deelname, per de eerste van ieder kwartaal, inclusief cijfers over in- en uitstroom van deelnemers;
 - B. een overzicht van de schadecijfers, eenmaal per jaar, uiterlijk op 1 juli;
 - C. informatie over betalingsachterstanden van deelnemers aan de Collectieve Zorgverzekering Minima, maandelijks;
 - D. de inhoud van het verzekeringspakket, de voorwaarden en de premie;
 - E. de administratieve organisatie; de procedures, problemen bij de uitvoering en mogelijke oplossingen;
 - F. wettelijke maatregelen die van invloed zijn op de overeenkomst.
- 8.4. Naast bovenstaande minimale vereisten voor de rapportage draagt Opdrachtnemer er zorg voor dat de Opdrachtgever voldoende gegevens verkrijgt van Opdrachtnemer waarmee door de Opdrachtgever vastgesteld kan worden wat de contract compliance is. Opdrachtgever kan altijd om extra informatie verzoeken bij een rapportage indien de contract compliance niet (volledig) is vast te stellen.

9. Social Return on Investment

- 9.1. Partijen zijn overeengekomen om de Social Return on Investment in te vullen in de vorm van een aanvullend preventiebudget binnen het aangeboden verzekeringspakket. Uit dit preventiebudget worden cursussen en trainingen vergoed voor Verzekerden om zelf aan de slag te gaan met de eigen (financiële) gezondheid of chronische aandoeningen.

10. Nietigheid

- 10.1. Indien een of meer bepalingen van de Overeenkomst nietig zijn of vernietigd worden, zullen de overige bepalingen van de Overeenkomst van kracht blijven. Partijen zullen over de bepalingen welke nietig zijn of vernietigd worden overleg plegen, teneinde een vervangende bepaling overeen te komen, in dier voege dat de strekking van de Overeenkomst zoveel mogelijk behouden blijft.
- 10.2. Aanpassingen van Overeenkomst op grond van het gestelde in dit artikel en op grond van regelgeving zullen over en weer nooit tot schadelijkheid kunnen leiden voor Partijen.

11. Voortzetting overeenkomst

- 11.1. Indien de Opdrachtnemer in staat van faillissement geraakt, besluit tot ontbinding of surseance van betaling aanvraagt, dan wel indien er beslag, gevolgd door vanwaardeverklaring, gelegd wordt op registergoederen of essentiële onderdelen van de bedrijfsvoering van de Opdrachtnemer (welk beslag een belemmering kan vormen voor de uitvoering en de nakoming van de Overeenkomst), of de rechtspersoon wijzigt door overname of een overdracht van aandelen en een andere partij als rechtsopvolger onder algemene of bijzondere titel in de positie van de Opdrachtnemer wenst te treden, heeft de Opdrachtgever het recht om de Overeenkomst te ontbinden.
- 11.2. Indien de Opdrachtnemer als rechtspersoon wijzigt door overname of een overdracht van aandelen en een ander partij als rechtsopvolger onder algemene of persoonlijke titel in de positie van opdrachtnemer wenst te treden, heeft Opdrachtgever het recht om de Overeenkomst te ontbinden.
- 11.3. Eventuele rechten en plichten voortvloeiend uit de Overeenkomst, waarvan het uitdrukkelijk of stilzwijgend de bedoeling is dat zij ook na beëindiging van de Overeenkomst van kracht blijven, zullen nadien van kracht blijven en Partijen blijvend binden.

12. Gegevensuitwisseling

- 12.1. Partijen voeren hun werkzaamheden uit met inachtneming van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) opgenomen voorschriften.
- 12.2. Partijen zullen de gegevens die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst ter beschikking worden gesteld, alleen gebruiken voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt.

13. Geheimhouding

- 13.1. Elk van de Partijen zal bij het gebruik van de informatie, die haar ter kennis is gekomen in het kader van de Overeenkomst, de grootst mogelijke zorgvuldigheid betrachten. Partijen zullen voldoende voorzorgsmaatregelen nemen en er op toe zien dat de vertrouwelijkheid van de informatie als bedoeld in dit artikel gewaarborgd zijn.
- 13.2. Partijen zullen deze Overeenkomst en al hetgeen waarvan zij in verband met de uitvoering van deze Overeenkomst kennis krijgen en waarvan zij het vertrouwelijk karakter kennen of redelijkerwijs kunnen vermoeden, niet bekend of openbaar maken, behalve voor zover dat voor de uitvoering van deze Overeenkomst noodzakelijk is en niet in strijd is met wettelijke bepalingen, enig wettelijk voorschrift hun daartoe verplicht of de direct betrokkene daartoe voorafgaand schriftelijk toestemming heeft gegeven.

14. Toepasselijk recht

- 14.1. Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- 14.2. Algemene voorwaarden van Opdrachtnemer of anders dan in deze overeenkomst opgenomen worden hierbij uitdrukkelijk uitgesloten.

Aldus in tweevoud opgesteld en getekend,

Namens Opdrachtgever:

Namens Opdrachtnemer:

te: _____

te: _____

de dato: _____

de dato: _____

<naam>
<functie>

<naam>
<functie>

Bijlagen

- Bijlage 1 - Uitgangspuntennotitie
- Bijlage 2 - Addendum preventie
- Bijlage 3 - Aanbod VGZ