



## Memo Algemeen Bestuur GR Sociaal

**Datum** 15 juli 2022  
**Aan** de leden van het Algemeen Bestuur van de GR Sociaal  
**Van** D. van Maanen, secretaris GR Sociaal  
**Steller** L. Kriek, L. Pellikaan, B. van Egmond, Sociale Dienst Drechtsteden (SDD)  
**Onderwerp** reactie op vragen uit AB GR Sociaal 30 juni 2022

In het AB GR Sociaal van 30 juni is een aantal vragen gesteld, waar het AB GR Sociaal met deze memo een reactie op ontvangt. De vragen betreffen het traject herijking minimabeleid en de communicatie inzake de problemen bij het doelgroepenvervoer.

***1. In relatie tot het traject herijking minimabeleid: verzocht is om een overzicht van besluitvormingsmomenten te geven om op basis daarvan een natuurlijk moment te kiezen wanneer in het AB GR Sociaal over een gemeenschappelijk deel gesproken kan worden***

Met de herijking van het minimabeleid wordt, omdat het kaderstellend beleid betreft, de meest uitgebreide route doorlopen. De voorstellen gaan daarmee (na verkenning bij de raden, uitwerken beleidskeuzes, uitvoeringstoetsen, en opstellen beslisnotitie) via het Dagelijks en het Algemeen Bestuur GR Sociaal naar de colleges van de Drechtstedengemeenten die deze stukken op hun beurt voorleggen aan de gemeenteraden. Daar vindt de besluitvorming plaats over de kaders van het beleid en de verordeningen. Vervolgens is het aan het DB of het AB GR Sociaal om de uitvoeringsrichtlijnen en beleidsregels daarop aan te passen en vast te stellen. Voor de herijking minimabeleid is onderstaand tijdspad opgesteld.

*Tijdspad (beoogd: gewijzigd beleid van kracht per 1 januari 2023)*

Datum	Fase
30 juni 2022	De Vervolgotitie herijking minimabeleid is besproken in het AB GR Sociaal. Deze dient ter ondersteuning van de oordeelsvormende sessies in de gemeenteraden.
15 augustus 2022	De conceptkaders zijn ambtelijk aangeleverd door de gemeenten aan de SDD.
20 september 2022	De uitkomsten van de raadsberaadslaging en evt. maatwerkwenen zijn aangeleverd bij de SDD.
20 september-18 oktober 2022	De uitvoeringstoetsen worden uitgevoerd en de beslisnotitie geschreven.
13 oktober 2022	De conceptkaders worden besproken door het AB GR Sociaal.
18 oktober-7 november 2022	Totstandkoming van de beslisnotitie in ambtelijke samenspraak met de gemeenten, onder meer via het ambtelijk Regionaal Opgave Overleg van 18 oktober.
14 november 2022	Bespreking door DB GR Sociaal van de beslisnotitie en doorgeleiding naar het AB GR Sociaal.
1 december 2022	Bespreking door AB GR Sociaal van de beslisnotitie en doorgeleiding naar de lokale besturen.
31 december 2022	Uiterlijke datum besluitvorming lokale gemeenteraden.
1 januari 2023	Gewijzigd minimabeleid van kracht.
Januari/februari 2023	Aanpassen uitvoeringsrichtlijnen en beleidsregels (met terugwerkende kracht) in DB/AB GR Sociaal.

### *Risico's*

Het geschetste tijdsplan is krap. Het vereist dat de uitkomsten van de beraadslaging met de gemeenteraden en eventuele maatwerkwensen voor 20 september 2022 zijn aangeleverd bij de SDD. Ook vereist het dat de uitvoeringstoetsen en het opstellen van de beslissing binnen een maand zijn afgerond. Afhankelijk van de hoeveelheid en complexiteit van de maatwerkwensen moet blijken of dit realiseerbaar is. Hetzelfde geldt voor de implementatie van de wijzigingen. In het huidige tijdsplan is hier geen extra tijd voor opgenomen.

In de ambtelijke overleggen (Opdrachtgevend Overleg en Regionaal Opgave Overleg) is daarom besproken om op korte termijn al de concept kaders bij de SDD bekend te maken, zodat kan worden voorgesorteerd op de uitvoeringstoetsen en het uiteindelijke voorstel. Hierdoor kan tijd worden bespaard. Op verzoek van het AB GR Sociaal is ook een extra moment ingepland (13 oktober 2022) om deze inventarisatie van de conceptkaders te bespreken.

Desondanks uiten wij de zorg voor de haalbaarheid van 1 januari 2023. We zijn op zoek naar en maken ook gebruik van mogelijkheden om te versnellen, maar zien gelijktijdig ook de kwetsbaarheid van het tijdsplan door de deadlines van de beraadslaging en de onzekerheden over de maatwerkwensen en de implementatie daarvan.

**2. In relatie tot traject herijking minimabeleid: verzocht is om een overzicht te leveren van de doelgroep minimabeleid die nog vrij onbekend is bij de SDD, zoals ouderen en werkende armen, zodat gemeenten deze informatie kunnen gebruiken voor lokale inzet om het bereik minimabeleid te vergroten.**

Om precies vast te stellen welke doelgroepen minder bekend zijn bij de SDD zou een grootschaliger onderzoek nodig zijn. De doelgroepen van het minimabeleid waarvan algemeen bekend is dat deze lastig bereikt worden zijn de werkende armen, zelfstandigen, jongeren (18-27 jaar), ouderen en inwoners met een immigratieachtergrond. Het lage bereik onder deze groepen inwoners wordt hoofdzakelijk veroorzaakt doordat ze niet bekend zijn met de regelingen, ze denken geen recht te hebben, ze belemmerd worden door stress en schaamte, ze zelf hun zaken willen oplossen en/of ze de Nederlandse taal onvoldoende beheersen.

**3. Toegezegd is om een terugkoppeling te geven van hoe het communicatieproces is verlopen rondom het doelgroepenvervoer.**

In de Drechtsteden hechten we veel waarde aan het centraal stellen van de inwoner. In het communicatieproces rondom het doelgroepenvervoer is dit dan ook het uitgangspunt geweest. Door middel van een ansichtkaart met een toelichting op de problematiek werd de klant geïnformeerd voordat de berichtgeving hierover openbaar werd. Dat werd, zoals uit verschillende berichtgevingen van chauffeurs van de Drechtopper, Wijkopper, vervoerders en de reizigers zelf enorm gewaardeerd.

### *Communicatieproces*

Voor de volledigheid vindt u hieronder het volledige communicatieproces, om meer inzicht te geven in de stappen hierin:

1. Informatie richting Regionale Wmo Adviesraad en vervoersplatform (10 juni 2022).
2. DB GR Sociaal stemde op 13 juni 2022 in met doorzetten van de college-informatiebrief aan de gemeenten.
3. Afschrift van de college-informatiebrief voor AB GR Sociaal van 30 juni 2022 werd gepubliceerd op 16 juni 2022.
4. Informatie naar reizigers op 17 juni 2022, via een ansichtkaart.
5. Overige communicatie in de week van 13-17 juni, op basis van volgorde:
  - a. nieuwsbericht op website SDD
  - b. berichten via socials (Facebook, LinkedIn en Twitter) van de SDD
  - c. gemeentenuws (via communicatiecollega's van de Drechtstedengemeenten)
  - d. Wijkteams
  - e. persbericht (= als laatste verstuurd op 17 juni om 17.00 uur)

Als het AB GR Sociaal inzake communicatietrajecten andere wensen heeft dan de aangegeven route, dan vernemen wij dit uiteraard graag.